



CIBG  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Postadres Postbus 16114 2500 BC Den Haag

Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken  
Postbus 90600  
2509 LP 'S-GRAVENHAGE

Datum 16 december 2016  
Betreft Besluit erkenning geschilleninstantie Wkkgz  
Instantie Geschillencommissie Geestelijke Gezondheidszorg

Geachte heer, mevrouw,

Op 29 november 2016 heeft u een aanvraag ingediend tot erkenning van de Geschillencommissie Geestelijke Gezondheidszorg in 's-Gravenhage als geschilleninstantie als bedoeld in artikel 18 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

#### Beoordeling

Uit de bij de aanvraag gevoegde documenten blijkt dat wordt voldaan aan de eisen, gesteld in de artikelen 19 tot en met 22 van de Wkkgz en de artikelen 2, 6 en 7 van de Uitvoeringsregeling Wkkgz.

#### Besluit

Geschillencommissie Geestelijke Gezondheidszorg in 's-Gravenhage wordt erkend als geschilleninstantie als bedoeld in artikel 18 van de Wkkgz.

Aan deze erkenning verbind ik op grond van artikel 3, tweede lid, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz de volgende nadere voorschriften:

1. De geschilleninstantie spant zich er maximaal voor in om:
  - a. samen met andere erkende geschilleninstanties zorg te dragen voor:
    - het realiseren van één, voor iedereen gratis toegankelijke, website waar alle uitspraken van de geschilleninstantie samen met die van de andere erkende geschilleninstanties worden gepubliceerd in zodanige vorm dat deze niet tot personen herleidbaar zijn, behoudens voor zover het de zorgaanbieder betreft;
    - het opstellen van analyses van deze uitspraken ter bevordering van de jurisprudentie en publicatie van deze analyses op diezelfde website.
  - b. een eenduidige geschillenbeslechting te bevorderen door kennis te nemen van de onder 1 bedoelde uitspraken en analyses.
2. De geschilleninstantie biedt in het verslag, bedoeld in artikel 3, eerste lid, onder c, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz, inzicht in de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het bepaalde onder 1.

#### Erkenning Geschilleninstanties

Bezoekadres:  
Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag  
T 070 340 63 60  
www.geschilleninstantieszorg.nl  
info@erkenninggeschilleninstan  
ties.nl

Ons kenmerk  
CIBG / EGI 23374.1

#### Bijlagen

Uw brief  
29 november 2016

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres met  
vermelding van de datum en  
het kenmerk van deze brief.*

*Erkenning Geschilleninstanties  
is een onderdeel van het CIBG,  
een uitvoeringsorganisatie van  
het Ministerie van  
Volksgezondheid, Welzijn en  
Sport.*



3. De geschilleninstantie informeert de zorgaanbieders vooraf over de wijze waarop de kosten voor behandeling van een geschil in rekening worden gebracht.

**Ons kenmerk**  
CIBG / EGI 22374.1

Wellicht ten overvloede wijs ik er op dat met betrekking tot de geschilleninstantie voldaan moet worden aan alle bij of krachtens de Wkkgz ter zake gestelde voorschriften. In dit kader wijs ik uitdrukkelijk op de in artikel 3, eerste lid, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz opgenomen verplichtingen.

Niet nakomen van de (nadere) voorschriften kan intrekking van de erkenning tot gevolg hebben.

Van de afgifte van deze erkenning wordt mededeling gedaan in de Staatscourant.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
namens deze,  
Afdelingshoofd Registers en Knooppunten 2  
Erkenning Geschilleninstanties | CIBG

mr. L.C. Mineur



**Ons kenmerk**  
CIBG / EGI 22374.1

### **Bezwaarmogelijkheden**

Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kan inschatten.

U kunt ook bellen met het CIBG over uw vragen of bezwaren. Het telefoonnummer staat rechts op de eerste pagina van deze brief. Wilt u een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum boven aan deze brief. Doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet meer behandeld worden. Noem in het bezwaarschrift uw naam en adres, en de datum en het kenmerk van deze brief (dit vindt u in de rechterkantlijn). Geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing. Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift?

Het bezwaarschrift stuurt u naar:

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie Wetgeving en Juridische Zaken  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84 of mailen naar: [WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl](mailto:WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl).